



SILVER AGE
Alloggi Protetti



Fusione tra Casa Albergo e Social House

CARTA DEI SERVIZI

INDICE DEI CONTENUTI



BENVENUTO!

PRESENTAZIONE

**STRUTTURA
ORGANIZZATIVA**

MODALITÀ DI ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

SERVIZI ACCESSORI

RETTA E TARIFFE

**MIGLIORAMENTO
E PARTECIPAZIONE**

INFORMAZIONI UTILI



BENVENUTO!



Gentile Ospite,

nel ringraziarLa per averci scelto, Le porgiamo il nostro cordiale Benvenuto al "Silver Age Alloggi protetti" di Campobasso, una realtà residenziale sicura e controllata dove continuare a vivere la propria vita in completa autonomia, mantenendo ogni tipo di rapporto familiare e amicale in un contesto di piena tutela della Persona e delle proprie esigenze quotidiane. Il Silver Age Alloggi protetti, rappresenta quindi la soluzione ideale al poter vivere in serenità, sentendosi come "a casa propria", senza forzature e compromessi, con il valore aggiunto di chi vive la sicurezza di un ambiente tutelante e la certezza di un aiuto concreto in caso di bisogno e di necessità. Gli spazi comuni, pensati per promuovere le occasioni di incontro e di socializzazione, diventano stimolo alla costruzione di nuove relazioni sociali e legami affettivi, che arricchiscono la quotidianità e restituiscono pienezza alla vita, limitando quei problemi di solitudine interiore che spesso avverte chi vive solo. La presente Carta dei Servizi, oltre a descrivere i servizi di cui potrà usufruire, presenta anche il nostro mondo valoriale: un approccio plasmato sulla personalità e sulla centralità dell'Ospite per permettere ad ognuno di vivere nella nostra Struttura in sicurezza, serenità e familiarità, usufruendo di servizi contraddistinti da qualità, riservatezza e tempestività. Nell'auspicio che la nostra Carta dei Servizi possa rispondere esaurientemente alla Sue esigenze informative, Le assicuriamo il nostro sforzo continuo a garantire sempre la massima qualità di prestazioni e servizi per vivere con gioia e serenità un nuovo capitolo della sua vita.

E con questo impegno Le rinnoviamo il benvenuto!

LA DIREZIONE



Carta dei Servizi

PRESENTAZIONE



GLI APPARTAMENTI

Ubicati in Via Marche a Campobasso, "Silver Age Alloggi protetti", sono un modo innovativo di abitare dedicato principalmente alla terza età, che diventa la soluzione perfetta di vita, per persone singole o in coppia, autosufficienti, che vogliono mantenere le proprie abitudini e la propria autonomia in un'ambiente protetto e controllato, favorito da occasioni d'incontro e di socializzazione.

La struttura moderna ed elegante, è composta da 20 appartamenti di cui 5 ad uso singolo e 15 ad uso doppio, per un totale di 35 posti letto, progettati e attrezzati per garantire la massima autonomia, sicurezza e protezione della Persona. La struttura offre per sua natura, una soluzione residenziale costituita da appartamenti con ampiezza variabile dai 40 ai 70 mq dotati di ogni comfort e servizi, composti da ingresso/cucina/soggiorno, camera da letto e bagno autonomo.

Gli appartamenti, luminosi e climatizzati, sono completi di tutti gli arredamenti, dotati dei più moderni ausili, e rispondono ai requisiti strutturali, abitativi e di abbattimento delle barriere architettoniche secondo le normative vigenti in materia d'igiene e sicurezza. Dispongono di accesso a Internet tramite WIFI della struttura e sono muniti di sistema di chiamata per le emergenze per vivere in modo sicuro e controllato h24. Poiché l'obiettivo di Silver Age Alloggi Protetti è di fondere i servizi di una Casa Albergo con quelli di una Social House, le aree comuni, quali la sala Tv, la sala ricreativa, la palestra, la sala ristoro, sono state pensate per rendere particolarmente piacevole e vario lo scorrere delle giornate e l'incontro con i familiari, gli amici, i visitatori e nonché con gli Ospiti stessi. All'esterno è prevista un'area verde attrezzata con gazebo destinata ai momenti di attività all'aria aperta, come beneficio per il fisico e la mente.

FINALITÀ

I Silver Age Alloggi Protetti rappresentano la soluzione al poter vivere ed invecchiare in serenità. Progettati e pensati nell'equilibrio tra la dimensione intima



della casa privata e quella sociale degli spazi comuni sono una buona soluzione per gli over 65 che cercano una soluzione abitativa autonoma ed indipendente, in un contesto sicuro, socializzante e ben organizzato.

Le finalità si possono riassumere in:

- Vivere nel cuore di Campobasso;
- Fruibilità degli spazi per una maggiore autonomia;
- Sistemi tecnologici per una maggiore sicurezza;
- Ambienti comuni per la socializzazione;
- Servizi di assistenza personalizzati per una migliore qualità di vita.

DESTINATARI

Gli Alloggi protetti, sono destinati prevalentemente a persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie, che conservano un sufficiente grado di autonomia, e che tuttavia auspicano un ambiente controllato, protetto e socializzante.

VALORI

I valori che contraddistinguono il lavoro di quanti operano presso il Silver Age

Alloggi Protetti sono:

- la centralità della Persona;
- la qualità della vita ;
- la tutela della salute;
- la rilevanza sociale dell'Ospite, prevenendo situazioni di emarginazione e solitudine;
- la trasparenza amministrativa e la diffusione informativa.

In quest'ottica Silver Age Alloggi Protetti garantisce:

- un'assistenza qualificata;
- la ricerca di livelli di salute ottimali e qualità di vita;
- interventi mirati e personalizzati;
- formazione e aggiornamento continuo del personale;
- continua attenzione ai livelli di protezione domotica e strutturali degli alloggi.



OBBIETTIVI GENERALI

> EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Vengono riconosciuti i diritti inviolabili dell'Ospite. Il servizio è erogato nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Viene assicurata e garantita la parità di trattamento a tutti gli Ospiti indistintamente, e nessuna discriminazione viene compiuta relativamente a sesso, razza, lingua, religione o ideologia politica.

> TRASPARENZA ED ACCESSIBILITÀ

Per garantire il continuo miglioramento della qualità dei nostri servizi, l'organizzazione assicura agli Ospiti e ai loro familiari un continuo aggiornamento sui servizi e sulle attività offerte dalla struttura..

> CONTINUITÀ

L'organizzazione degli Alloggi protetti garantisce la continuità delle prestazioni nelle 24 ore.

> PARTECIPAZIONE

Osservazioni e suggerimenti, sono visti come contributo al miglioramento del servizio: per questo motivo vengono messi a disposizione di tutti gli Ospiti e dei familiari appositi moduli per raccogliere la segnalazione di eventuali disservizi e suggerimenti.



Carta dei Servizi

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



IL DIRETTORE DI STRUTTURA

È la figura che sovrintende alla organizzazione della struttura e alla realizzazione dei servizi.

Controlla e verifica che i servizi erogati all'interno della struttura siano svolti con diligenza e competenza nel rispetto degli standard previsti, e che il personale operi per creare un clima accogliente e familiare per gli Ospiti meritano.

GLI ANIMATORI

Sono le figure professionali che si occupano del tempo libero degli Ospiti, organizzando attività ludiche, motorie, espressive finalizzate al recupero delle potenzialità residue ed al mantenimento e miglioramento del livello di partecipazione.

I FISIOTERAPISTI/OSTEOPATI

I fisioterapisti, professionisti laureati in Scienze motorie, elaborano ed attuano gli interventi diretti alla prevenzione, alla valutazione funzionale, alla cura riabilitativa degli Ospiti. Assistono gli Ospiti nell'utilizzo delle attrezzature presenti nella palestra, redigono il piano di allenamento personalizzato e organizzano attività motorie di gruppo combinando il benessere fisico con quello psicologico.

IL PERSONALE AUSILIARIO

Sono quelle figure che si occupano della gestione dei servizi materiali disponibili nella struttura: portierato, pulizia, lavanderia, guardaroba, manutenzione ecc.

PERSONALE SANITARIO DI SUPPORTO OCCASIONALE

Il personale di supporto occasionale è composto dal Direttore Sanitario, e da medici ed infermieri, che, su richiesta o in caso di necessità, prestano assistenza e cure sanitarie agli Ospiti degli Alloggi attraverso la rete dei servizi integrati con la RSA Pistilli di Via Garibaldi – Campobasso.



Carta dei Servizi

MODALITÀ DI ACCESSO



MODALITÀ DI ACCESSO

Le domande di ammissione devono essere presentate agli Uffici amministrativi di Optima, mediante compilazione dell'apposita modulistica. La documentazione necessaria può essere scaricata dal sito www.alloggisilverage.it o ritirata direttamente in Struttura.

La domanda è accolta e valutata da una Commissione interna di Optima, la quale esprime parere di idoneità. Le domande in possesso di requisiti, ma non accolte in sede di prima assegnazione, rimangono in graduatoria per eventuali subentri.

La graduatoria formata resterà valida fino al completo scorrimento della stessa. È prevista la possibilità di effettuare una visita guidata preventiva previo appuntamento con il Direttore della struttura.

INGRESSO

Prima dell'effettivo ingresso nella struttura, è previsto un colloquio preliminare per definire tempi e modalità dell'inserimento e scambiare tutte le informazioni necessarie per garantire l'adeguata accoglienza ed assistenza al nuovo Ospite.

Il giorno dell'ingresso in struttura, il Direttore del Silver Age Alloggi Protetti, accoglie l'Ospite e i suoi familiari, avendo cura di spiegare l'organizzazione della stessa, mostrare l'ubicazione dei vari servizi, spiegare l'utilizzo dei mezzi di supporto e raccogliere informazioni utili ad offrire fin da subito una adeguata e personalizzata assistenza.

DIMISSIONI

Le dimissioni di un utente possono aver luogo per:

- libera scelta dell'Ospite;
- cessata rispondenza della struttura alle necessità del soggetto.

Le dimissioni volontarie devono essere comunicate in forma scritta al Direttore di struttura con un preavviso di 30 giorni. recesso volontario dell'ospite



Carta dei Servizi

SERVIZI OFFERTI



ALLOGGIO ABITATIVO

Silver Age Alloggi Protetti offre una soluzione residenziale costituita da un appartamento composto da ingresso/soggiorno/cucina, camera da letto e bagno. L'appartamento è completo di tutti gli arredi necessari agli Ospiti per condurre la propria vita in perfetta autonomia (camera da letto, cucina, TV ecc.). Ogni alloggio è dotato di impianto di riscaldamento, illuminazione e dispone di un accesso a Internet tramite il WIFI della struttura. Ogni unità abitativa è, inoltre munita di sistema di chiamata per le emergenze h 24. Tutti gli alloggi sono già allacciati alle reti pubbliche (acqua, gas, energia elettrica) per essere immediatamente fruibili dagli Ospiti.

UTILIZZO DEGLI SPAZI COMUNI

All'interno della struttura sono presenti delle aree comuni, quali la sala TV, la sala ricreativa, la palestra, il cui utilizzo è gratuito per gli Ospiti nel rispetto degli orari prestabiliti, del buon senso e dalle regole del vivere comune.

SERVIZIO GUARDAROBA - LAVANDERIA - PULIZIA

Al momento dell'accesso in struttura è fornita agli ospiti la biancheria, da letto e da bagno. È previsto il cambio settimanale o con maggior frequenza qualora se ne ravvisi l'esigenza. Con cadenza settimanale è prevista la pulizia degli appartamenti, mentre la pulizia degli spazi comuni avviene con cadenza giornaliera.

All'interno della struttura è presente un locale lavanderia dotato di lavatrici ed asciugatrici che gli Ospiti possono utilizzare per il lavaggio dei loro capi di abbigliamento personale.

ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE

ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ LUDICHE E CULTURALI INTERNE

È finalizzata al mantenimento delle capacità espressive e relazionali attraverso



progetti mirati di socializzazione, intrattenimento, valorizzazione delle biografie individuali e di supporto alla creatività compatibili con le condizioni psicofisiche di ciascun Ospite. Le attività organizzate negli spazi comuni sono programmate con cadenza mensile, ed il programma affisso nella bacheca.

ANIMAZIONE E ATTIVITÀ MOTORIA QUOTIDIANA

Gli animatori presenti in Struttura organizzano un ricco programma di animazione giornaliera in gruppo. Particolare attenzione è posta al benessere fisico degli Ospiti. Gli stessi, infatti, hanno la possibilità di seguire, direttamente presso la Palestra interna, lezioni di ginnastica dolce, utile al lavoro cardiovascolare, alla postura corretta, al mantenimento del tono muscolare complessivo, e nel caso al recupero della mobilità.

ASSISTENZA TUTELARE E AMMINISTRATIVA

È tesa sia alla cura che alla protezione complessiva della persona e prevede assistenza agli Ospiti nell'espletamento delle attività e funzioni quotidiane e lo stimolo all'utilizzo delle proprie capacità per il mantenimento della propria autonomia. È prevista inoltre l'assistenza amministrativa per supportare l'Ospite nelle interazioni con gli enti territoriali.

SERVIZI DI CURA DELLA PERSONA

SUPPORTO E ASSISTENZA PSICOLOGICA

è previsto un servizio di supporto e assistenza psicologica volto a supportare gli Ospiti durante tutta la loro permanenza nella struttura.

VISITA GERIATRICA PERIODICA

Tutti gli Ospiti della struttura sono sottoposti a visita Geriatrica al momento dell'ingresso, cui fanno seguito visite periodiche per monitorare lo stato di salute



generale degli stessi. Durante la visita, il medico può ricorrere ad alcuni test per verificare memoria, capacità cognitive, ambientali e relazionali del paziente e valutare la risposta ai singoli stimoli, sia fisici che intellettuali.

TELESOCCORSO TELEFONICO H24

Tutti gli appartamenti sono dotati di chiamata di emergenza. L'Ospite in caso di necessità e/o urgenza ha la possibilità di contattare, attraverso un collegamento telefonico, una Centrale di emergenza attiva 24 ore su 24, che si occuperà dei bisogni e delle esigenze dell'Ospite, ed in caso di emergenza avvierà tutte le misure di soccorso necessarie alla gestione della situazione (Medico di Medicina Generale, 118, Parenti ecc).

ASSISTENZA RELIGIOSA

La professione della propria fede religiosa è garantita a tutti gli Ospiti. L'assistenza religiosa e la pratica religiosa sono garantite attraverso la presenza di personale religioso cattolico stabilendo i momenti di preghiera e di culto. Gli Ospiti non cattolici possono ricevere assistenza spirituale dal Ministro del proprio culto, a propria cura o chiedendo il supporto da parte del Direttore.

SERVIZI DI ASSISTENZA

VIGILANZA E PORTERIATO

È assicurato un servizio di portierato con funzione di vigilanza e controllo della struttura e di regolamentazione degli accessi tutti i giorni feriali dell'anno, dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Il sabato e la domenica il servizio è garantito dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Negli altri orari è comunque previsto un servizio di reperibilità.

TRASPORTO E NAVETTA

È attivo un servizio navetta da e verso il centro della città e verso le aree



commerciali due volte al giorno negli orari che saranno definiti secondo le esigenze degli Ospiti.

SERVIZI ACQUISTI ALIMENTARI

Settimanalmente gli Ospiti possono consegnare in portineria l'elenco dei prodotti alimentari di cui necessitano. La struttura provvederà all'acquisto degli stessi e al recapito nell'appartamento dell'Ospite. Il servizio è gratuito, il costo dei prodotti è a carico degli Ospiti.

SERVIZI INFORMATICI E INFORMATIVI

Nella struttura sono attive due postazioni pc con accesso ad Internet a disposizione per gli Ospiti. Sono disponibili inoltre due quotidiani nazionali scelti tra quelli di interesse degli Ospiti. In tutta la struttura è attivo un servizio di WI-FI gratuito.

MANUTENZIONE ALLOGGI E STRUTTURA

La manutenzione degli alloggi (ivi compresi gli arredi) e della struttura, ordinaria o straordinaria, è compresa nella retta mensile.

È compresa nella retta anche la pulizia delle aree comuni, interne o esterne, degli spazi verdi e di tutte le spese connesse alla loro fruizione (riscaldamento, elettricità, pulizia, ecc.)



Carta dei Servizi

SERVIZI ACCESSORI



RISTORAZIONE

Quotidianamente gli Ospiti che lo desiderano possono avvalersi del servizio di ristorazione offerto dalla struttura previa prenotazione. Gli Ospiti entro le ore 9 del giorno stesso possono ordinare il pranzo e/o la cena. I pasti sono serviti presso i loro appartamenti rispettivamente entro le ore 13:00 ed entro le 20:00. Possono anche essere consumati negli spazi comuni dedicati. Il servizio è aperto anche ai familiari ed amici. I menu sono studiati e verificati da un nutrizionista seguendo le diverse esigenze di apporti nutrizionali, rispettando la stagionalità dei prodotti, i sapori ed il gusto della tradizione.

CURA ED IGIENE DELLA PERSONA

Gli Ospiti possono usufruire di tutta una serie di servizi dedicati alla cura della persona, quali:

- igiene/pulizia personale;
- prestazioni di manicure e pedicure;
- parrucchiere/ barbiere;
- estetista;
- bagno, compreso shampoo e asciugatura dei capelli;
- cura di piccole abrasioni e/o ferite;
- misurazione della pressione;
- assistenza nell'assunzione corretta di farmaci, nella misurazione della temperatura corporea e similari;
- segnalazione dei sintomi di malattia ai familiari e/o al medico curante, o segnalazione di eventuale emergenza al pronto soccorso.

Tutti i servizi sono realizzati da professionisti esterni qualificati.

ASSISTENZA MEDICA INFERMIERISTICA

Attraverso medici ed infermieri professionali, gli Ospiti possono usufruire di prestazioni sanitarie e cure mediche (misurazione dei parametri vitali, medicazioni, prelievi ematochimici ecc.), garantite dalla rete dei servizi socio-sanitari della RSA



Pistilli di via Garibaldi – Campobasso

SERVIZIO DI LAVANDERIA DEI CAPI PERSONALI E BIANCHERIA INTIMA

È a disposizione degli Ospiti un locale lavanderia e stireria. Gli Ospiti possono richiedere il lavaggio, il rammendo e la stiratura dei loro capi di abbigliamento personale ed intimo (escluso lavaggio a secco).

SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO

Gli Ospiti che necessitano di essere accompagnati all'esterno degli Alloggi protetti per esigenze personali (visite a parenti, visite mediche, partecipazione ad eventi pubblici, ecc.) possono prenotare con almeno 24 ore di anticipo il servizio di trasporto. Non si tratta di un semplice servizio di navetta, ma di una vera e propria assistenza durante tutta l'attività che gli Ospiti intendono svolgere al fine di assisterli nella realizzazione della stessa.

Il servizio è garantito negli stessi orari in cui è previsto il servizio di portierato. Negli altri orari il personale della struttura si occupa comunque di organizzare tale servizio ma tramite soggetti terzi.

SERVIZIO BAR

Nelle aree comuni e in occasioni di eventi organizzati dalla struttura, gli Ospiti della struttura ed eventuali loro invitati possono usufruire di un servizio bar organizzato per l'occasione.

ORGANIZZAZIONE GITE, INCONTRI ED EVENTI

Per rendere più dinamica la vita negli Alloggi protetti è prevista l'organizzazione di gite, incontri ed eventi a cui gli Ospiti possono partecipare anche insieme ai loro familiari.



Carta dei Servizi

RETTA & TARIFFE



RETТА

SISTEMAZIONE	RETТА MENSILE
Alloggio in appartamento condiviso con altro ospite	€ 700,00
Alloggio in appartamento autonomo	€ 1.400,00

SERVIZI INCLUSI NELLA RETTA:

Servizi inclusi nella retta:

- Assegnazione di un Alloggio protetto comprensivo di utenze e spese (riscaldamento, climatizzazione, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni);
- Utilizzo degli spazi comuni quali sala tv, la sala ricreativa e la palestra;
- Pulizia dell'appartamento della struttura una volta a settimana;
- Pulizia degli spazi comuni giornalieri;
- Fornitura e cambio settimanale della biancheria piana (camera, bagno, cucina);
- Manutenzione degli spazi;
- Assistenza tutelare e amministrativa;
- Attività di animazione interna;
- Organizzazione attività ludiche e culturali interne;
- Animazione e attività fisica quotidiana;
- Supporto e assistenza psicologica;
- Visite Geriatriche di ingresso e di controllo;
- Telesoccorso telefonico h24;
- Servizi informatici e informativi;
- Vigilanza e portierato;
- Trasporti e navetta da e verso il centro città due volte al giorno;
- Spesa settimanale;



- Assistenza religiosa.

Sono esclusi tutti i servizi non espressamente indicati sopra.

Il pagamento della retta deve avvenire entro il giorno 5 del mese di riferimento, insieme al pagamento degli eventuali servizi accessori di cui si è usufruito nel mese precedente.

SERVIZI ACCESSORI NON COMPRESI NELLA RETTA

SERVIZIO	EURO
Ristorazione (pasto completo)	6,00
Cura e igiene della persona (€/ora)	15,00
Lavanderia dei capi personali (€/kg)	4,00
Trasporto e accompagnamento (€/ora)	15,00
Servizi infermieristici (€/ora)	18,00
Taglio capelli e lavaggio	8,00



Carta dei Servizi

MIGLIORAMENTO & PARTECIPAZIONE



La possibilità di formulare osservazioni e di effettuare suggerimenti è un elemento basilare ed imprescindibile della tutela dei diritti dei cittadini. Si ritiene quindi di fondamentale importanza garantire tali diritti anche al fine di poter migliorare le nostre prestazioni e la qualità dei Servizi offerti. Uno specifico modulo è disponibile all'interno della struttura. Una volta l'anno, inoltre un Questionario di Soddisfazione è somministrato ad Ospiti e Familiari. I risultati vengono condivisi con gli interessati e, se necessario, vengono attivate azioni di miglioramento.

COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Il Comitato Tecnico Scientifico è un organismo di valutazione, controllo e supervisione che con cadenza periodica misura le performance e gli aspetti fondamentali dei servizi e delle attività svolte da Optima, in un'ottica di sicurezza e trasparenza. Esprime le proprie valutazioni verificando la coerenza con gli indirizzi preventivamente individuati e la correlazione con le attività svolte, monitorando gli standard di qualità e la Customer satisfaction degli ospiti e dei familiari al fine di mettere in atto azioni migliorative e correttive.

Il CTS è composto da:

- Direttore sanitario della struttura;
- Direttore di struttura;
- Assistente sociale del Comune di Campobasso;
- Un rappresentante dei Residenti degli alloggi.

SEGNALAZIONI RECLAMI E RICORSI

Presso la portineria sono disponibili i moduli per le segnalazioni relative alla qualità delle prestazioni erogate. Tali moduli potranno essere compilati in forma anonima e depositati nell'apposita cassetta presente in struttura.

L'Ospite e/o i suoi familiari che intendono presentare reclamo al fine di segnalare inadempienze, scorrettezze ovvero pretermissione dei regolamenti o comunque



dei propri diritti, possono rivolgersi al Direttore di Struttura. Il Direttore, acquisite le notizie ritenute utili, decide sul reclamo e fornisce, entro trenta giorni dal ricevimento, risposta scritta.

TUTELA E GESTIONE DEI DATI PERSONALI

La struttura garantisce che il trattamento delle informazioni personali e sensibili dei propri Ospiti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. I dati personali e sensibili degli interessati saranno trattati esclusivamente per adempimenti amministrativi e fiscali.

Al momento dell'ammissione agli Alloggi protetti è richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali all'utente. Il documento relativo al consenso informato sarà affisso in bacheca per eventuali consultazioni.

REVISIONE CARTA DEI SERVIZI

La carta dei Servizi viene aggiornata annualmente e ogni qualvolta sia necessario apportare modifiche alla stessa, ed è possibile richiederne copia cartacea.



Carta dei Servizi

INFORMAZIONI UTILI

Indirizzo
Via Marche – Campobasso

Numero di telefono
0875.752677

Mail
info@alloggisilverage.it

www.alloggisilverage.it