



CITTA' DI CAMPOBASSO

AVVISO PUBBLICO

**Per l'assegnazione del servizio di ALLOGGIO PROTETTO, con finalità di casa albergo e social house nelle unità abitative disponibili in VIA MARCHE”
PERIODO APERTURA E CHIUSURA DELL'AVVISO
Dal 18/01/2021 al 17/02/2021**

1. Indizione dell'avviso pubblico

Con il presente avviso si rende noto che dalle ore 9.00 del giorno 18 gennaio 2021 e fino al 17 febbraio 2021 i soggetti di seguito indicati possono presentare richiesta per l'assegnazione del servizio di Alloggio Protetto nelle unità abitative disponibili nella “ALLOGGI PROTETTI DI VIA MARCHE”.

Le unità abitative saranno disponibili a partire dal 01 marzo 2021.

2. Posizione giuridica

L'immobile in cui è gestito il servizio in oggetto è sito in Via Marche a Campobasso. Lo stesso è di proprietà del comune di Campobasso ma la gestione, l'erogazione dei servizi di seguito indicati e la manutenzione della struttura sono affidati alla OPTIMA s.r.l.

Il comune di Campobasso, in quanto proprietario dell'immobile e soggetto che ha definito lo scopo e la finalità cui l'immobile è destinato, svolge attività di controllo e supervisione rispetto alla gestione dei servizi e alla manutenzione dell'immobile, ma tutti gli aspetti amministrativo-giuridici legati alla permanenza nelle unità abitative fanno capo alla Optima s.r.l. in quanto soggetto **gestore e unico referente**.

3. Durata

La durata della permanenza può essere determinata a priori dal richiedente o a tempo indeterminato. In ogni caso la durata non potrà eccedere marzo 2039.

4. Servizio

Il servizio Alloggio Protetto per anziani è una struttura di tipo residenziale destinata ad accogliere, in via temporanea o definitiva, gli anziani autosufficienti che si trovano in una o più delle seguenti condizioni: abitazione non adeguata; condizioni di solitudine; difficoltà nella gestione di alcune azioni quotidiane (gestione acquisti, giornata alimentare, utilizzo farmaci etc.); disagio psico-sociale e ridotti bisogni assistenziali.

Gli Alloggi protetti di Via Marche sono costituiti da un complesso di appartamenti dotati di servizi autonomi: soluzioni abitative innovative, studiate per contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'anziano. L'obiettivo è di riconoscere all'anziano il diritto all'autonomia e un luogo in cui vivere in compagnia, offrendo un sistema di servizi integrato con il territorio in un ambiente più idoneo rispetto al domicilio, con la presenza di comfort, attrezzature e in assenza di barriere architettoniche.

5. Destinatari

Destinatari della struttura sono gli anziani, in condizioni di autosufficienza psico-fisica che, pur non richiedendo particolare protezione sociale e sanitaria, hanno necessità di soluzioni alloggiative in ambiente che consenta loro maggiore sicurezza e migliore qualità di vita. Possono essere ospitate persone provenienti da qualunque comune, ma è previsto un criterio preferenziale per i soggetti residenti nel Comune di Campobasso da almeno 1 anno.



CITTA' DI CAMPOBASSO

6. Composizione dell'immobile

La struttura di Via Marche si compone di:

- 15 unità abitative per due persone
- 5 unità abitative per una persona

Tutte le unità abitative opportunamente arredate si compongono di ingresso/soggiorno/cucina, camera da letto e bagno.

7. Rette e servizi compresi

L'alloggio protetto per anziani si pone al di fuori del Servizio Sanitario Nazionale, ma risponde comunque agli standard di qualità stabiliti a livello regionale e dalla Asl competente per l'aspetto igienico - sanitario.

I servizi offerti compresi nella retta mensile richiesta del soggetto gestore e prevista nel regolamento di gestione presentato in sede di gara sono:

- Alloggio abitativo in appartamento completo di arredi;
- Utenze (elettricità, gas, riscaldamento, wifi, canone Tv);
- Utilizzo spazi comuni (Sala TV, Sala ricreativa, Palestra);
- Servizio guardaroba, lavanderia e pulizia
- Organizzazione attività ludiche e culturali interne;
- Animazione e attività fisica quotidiana;
- Assistenza tutelare ed amministrativa;
- Vigilanza/portierato/reception
- Manutenzione alloggi e struttura;
- Trasporti e navetta;
- Servizio di acquisto settimanale alimenti;
- Servizi informatici e informativi;
- Supporto e assistenza psicologica
- Visita Geriatrica periodica;
- Telesoccorso telefonico h24.

Il gestore, inoltre, garantisce agli ospiti la possibilità di ottenere a tariffe agevolate, altri servizi a pagamento quali, a titolo esemplificativo:

- Cura e igiene della persona;
- Ristorazione (pranzo, cena);
- Servizio di lavanderia dei capi personali e biancheria intima
- Servizio di trasporto e accompagnamento
- Servizio di parrucchiere - barbiere - estetista - podologo
- Assistenza infermieristica

Il proponente deve indicare nel regolamento i servizi che intende proporre e i relativi corrispettivi unitari. Devono essere previste attività di socializzazione e aggregative all'interno e all'esterno della struttura.



CITTA' DI CAMPOBASSO

8. Regolamento di servizio

Il gestore ha predisposto e condiviso con il Comune un *regolamento di servizio* degli Alloggi Protetti di Via Marche (che si allega al presente avviso) cui tutti gli ospiti devono attenersi. Considerata la durata della gestione, lo stesso potrà subire variazioni e/o integrazioni nel tempo per adeguare la gestione della struttura e dei servizi offerti alle necessità che nel tempo potranno emergere.

9. Modalità di partecipazione

I cittadini interessati a partecipare all'avviso possono prendere visione dell'avviso pubblico sul sito istituzionale del Comune di Campobasso, su quello della Optima s.r.l. ove è disponibile anche la relativa modulistica.

Entro 10 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle domande la Optima provvederà a formare la graduatoria e a comunicarla al Comune di Campobasso per la pubblicazione con le stesse modalità del presente avviso.

9.1. Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata per una intera unità abitativa o per un singolo posto all'interno di una unità abitativa.

La domanda, redatta secondo il modulo allegato al presente avviso, deve essere inviata a mezzo e-mail all'indirizzo info@alloggisilverage.it

Coloro che intendono accedere ad eventuali aiuti economici nella forma di contribuzione alla retta mensile, messi a disposizione del comune di Campobasso dovranno allegare alla domanda l'attestazione ISEE.

Non si terrà conto delle domande inviate con altre modalità o ad altri indirizzi di mail o pec.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare i seguenti numeri: 0875.752677 (Optima s.r.l.) o inviare mail al seguente indirizzo info@alloggisilverage.it

10. Requisiti per la presentazione della domanda

Possono presentare domanda di partecipazione al presente avviso i nuclei familiari o persone singole che alla data di presentazione della domanda siano in possesso dei requisiti e condizioni indicati nei punti che seguono:

- cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione europea ovvero condizione di stranieri titolari di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo ai sensi del decreto legislativo 8 gennaio 2007, n.3 (Attuazione della direttiva 2003/109/CE relativa allo status di cittadini di Paesi terzi soggiornanti di lungo periodo) o di stranieri regolarmente soggiornanti in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che esercitano una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 40, comma 6, del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286 (Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero), ovvero di stranieri che, in base alla normativa statale, beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani ai fini dell'accesso ai servizi abitativi pubblici comunque denominati;
- **Anziani:** persone singole o nuclei familiari di non più di due componenti o persone singole che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto 65 anni, ovvero quando uno dei due componenti, pur non avendo tale età, sia inabile al lavoro o quando uno dei due componenti abbia comunque un'età superiore a 75 anni;



CITTA' DI CAMPOBASSO

- **Altra categoria di particolare e motivata rilevanza sociale:** il Comune di Campobasso può individuare particolari categorie a cui assegnare un punteggio prioritario nella assegnazione delle unità abitative

11. Valutazione delle domande

A seguito della compilazione della domanda la Optima s.r.l. determina, per ciascuna domanda, il punteggio dell'indicatore della situazione di bisogno abitativo (ISBA) secondo i criteri indicati la tabella di seguito indicata.

CRITERIO DI VALUTAZIONE DOMANDA	Punteggio
Nucleo familiare di due componenti tutti con età maggiore di 65 anni	4
Nucleo familiare di un componente con età maggiore di 65 anni	3
Nucleo familiare di un componente che ha espressamente dichiarato la disponibilità a dividere l'unità abitativa con altra persona dello stesso sesso	4
Categoria di particolare e motivata rilevanza sociale determinata nel Piano annuale Comunale	5
Richiedenti che risiedono nel Comune di Campobasso da almeno 1 anno	3

La determinazione del punteggio dell'indicatore della situazione di bisogno abitativo (ISBA) è effettuata sulla base dei valori attribuiti alle condizioni familiari.

Nel caso di domande con pari punteggio dell'indicatore della situazione di bisogno abitativo (ISBA), la posizione in graduatoria è determinata secondo il minor valore della attestazione ISEE, qualora allegato.

Le graduatorie sono formate ordinando le domande secondo il punteggio decrescente dell'indicatore della situazione di bisogno abitativo (ISBA).

12. Assegnazione delle unità abitative

L'assegnazione della singola unità abitativa è effettuata dalla Optima s.r.l. a partire dalla domanda, in graduatoria, con il punteggio dell'indicatore di bisogno abitativo più elevato.

La graduatoria formata a seguito del presente avviso resta valida fino al completo scorrimento della stessa.

Poiché la gestione degli Alloggi protetti è affidata alla Optima fino al 2039 man mano che le unità abitative andranno a liberarsi, la Optima procederà con l'assegnazione delle stesse sempre sulla base dei criteri di cui al punto 12.

Qualora a seguito dello scorrimento della graduatoria siano state esaurite tutte le domande e ci siano ancora nuclei abitativi liberi la Optima è libera di procedere all'assegnazione degli stessi nel rispetto del principio della economicità della gestione degli Alloggi Protetti.

13. Condizioni economiche

Il canone di locazione è stabilito nel regolamento di servizio predisposto dalla Optima e concordato con il Comune di Campobasso.



CITTA' DI CAMPOBASSO

14. Controlli

L'Amministrazione comunale, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 71 e seguenti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, procederà ad *“effettuare idonei controlli, anche a campione, e in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e 47 del citato DPR”*.

Ferma restando la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, qualora dal controllo effettuato dall'Amministrazione emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante ed i componenti il suo nucleo familiare, decadono dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Nel provvedimento di annullamento dell'assegnazione di un alloggio, verrà stabilito il termine per il rilascio dello stesso non eccedente i sei mesi.

15. Trattamento dei dati personali

In attuazione del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003), si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata di seguito.

16. Informativa relativa al trattamento dei dati personali

Prima che Lei ci fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e dal d.lgs. 10/08/2018 n. 101, il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che La possano aiutare a comprendere le motivazioni per le quali verranno trattati i Suoi dati personali, e quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è la Optima s.r.l. in qualità di soggetto gestore dei servizi oggetto del presente avviso.

b) Responsabile della protezione dei dati personali

I responsabili della protezione dei dati personali sono gli Enti proprietari che mettono a disposizione alloggi per il presente bando e sono contattabili ai riferimenti riportati nei siti istituzionali

c) Finalità del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali (anagrafici, di composizione nucleo familiare, condizioni familiari, abitative ed economiche) sono trattati al fine di gestire l'istanza di assegnazione di Servizi Alloggi Protetti e redigere la relativa graduatoria.

d) Modalità del trattamento dei dati

I dati personali degli interessati sono raccolti dal Comune di Campobasso. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

e) Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.



CITTA' DI CAMPOBASSO

f) Comunicazione e diffusione dei dati personali

I provvedimenti e le graduatorie degli assegnatari saranno pubblicati all'Albo pretorio del Comune di Campobasso.

g) Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata comunicazione preclude la possibilità di dar corso alla valutazione della domanda e ai conseguenti adempimenti inerenti al procedimento.

h) Tempi di conservazione dei dati

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio e, successivamente alla conclusione del procedimento o del servizio erogato, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

i) Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del regolamento UE 679/2016, ed in particolare di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta all'Ente proprietario in cui il proprio nominativo è inserito in graduatoria.

j) Diritto di reclamo

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).